Češi
a čerpací stanice

Kvantitativní výzkum, forma dotazování CAWI
Sběr dat 31. července až 6. srpna 2026
1900 lidí, reprezentativní vzorek online populace ČR 18+
z toho 1112 lidí, kteří mají auto v osobním vlastnictví s konvenčním nebo hybridním pohonem

BEHAVIO

Obsah reportu

A | Přehled trhu

B | Potřeby

C | Preference sítí čerpacích stanic

D | Vnímání kvality paliva

| Dodatek: Struktura vzorku

Kvalita paliva je pro řidiče u čerpacích stanic jedním z nejdůležitějších faktorů.

86 % lidí považuje kvalitu paliva u čerpací stanice za důležitou. To z ní dělá společně s cenou a lokací jednu z nejdůležitějších potřeb, výrazně důležitější než doplňkové služby jako občerstvení nebo široká nabídka zboží.

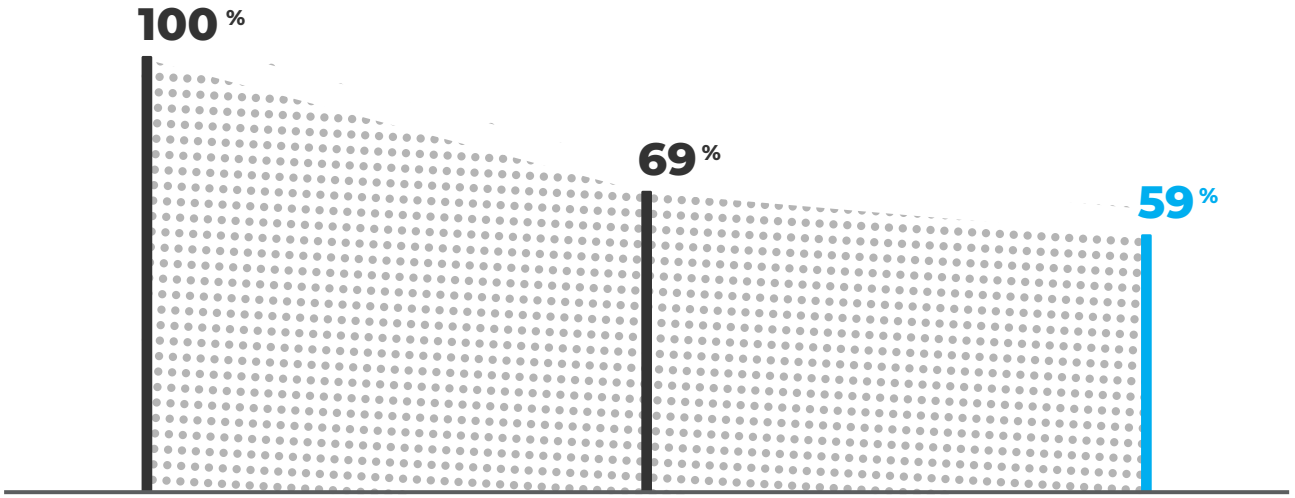
68 % lidí se ne vždy daří najít čerpací stanici s kvalitním palivem. Po nízké ceně se jedná o druhou nejdeficitnější potřebu.

44 % lidí si spojuje svou preferovanou síť čerpacích stanic s vysokou kvalitou paliva. Lze předpokládat, že kvalita paliva může být společně s cenou a lokací důležitým driverem preference.

61 % lidí je ochotno si připlatit za prémiové palivo. 14 % to již pravidelně dělá.

A | Přehled trhu

59 % populace má auto v osobním vlastnictví na konvenční nebo hybridní pohon. To je velikost základní cílové skupiny.



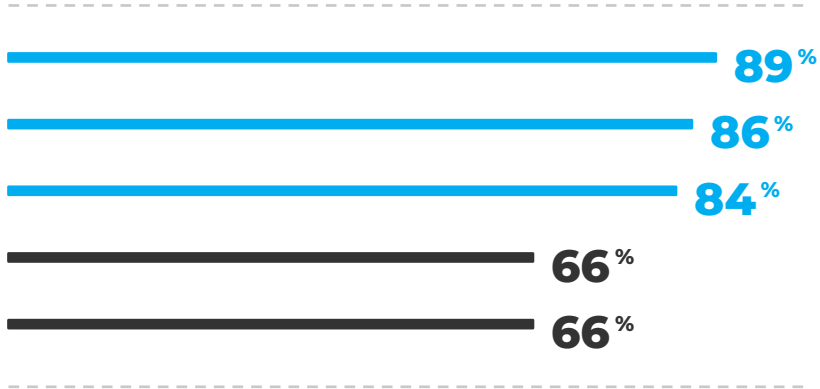
*V případě více aut v domácnosti lidé odpovídali za to nejčastěji používané pro soukromé účely.

B | Potřeby

Báze: Lidé, kteří mají auto v osobním vlastnictví s konvenčním nebo hybridním pohonem (59 % online populace ≅ 4,4 mil. lidí).

Pro lidi je u čerpacích stanic nejdůležitější *cena*, *kvalita* a *dostupnost*.

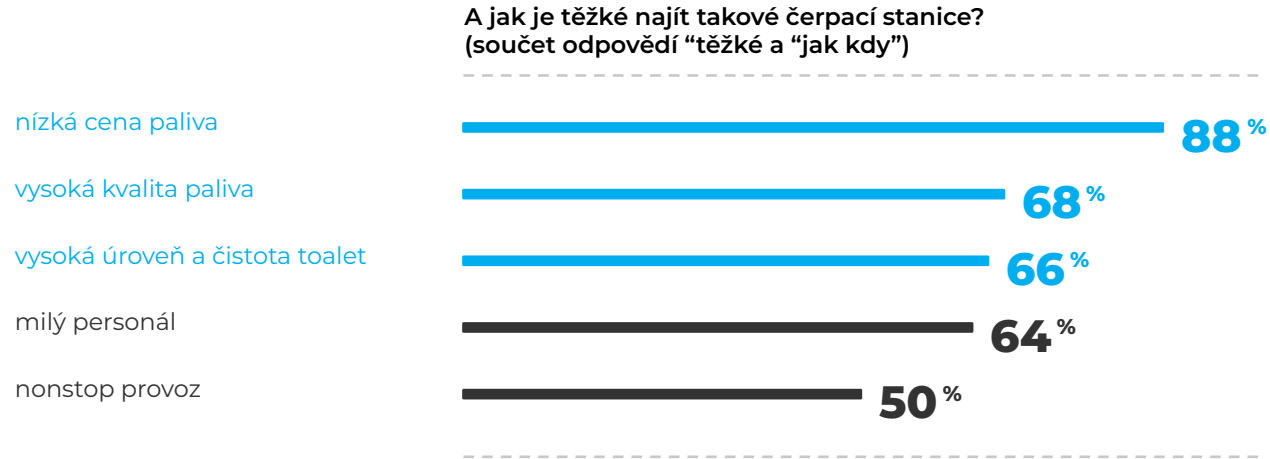
Představte si, že chcete natankovat. Co je pro vás u čerpacích stanic důležité? (součet odpovědí "klíčové a "důležité")



Doplňkové služby, věrnostní program či občerstvení jsou podprůměrně důležité.

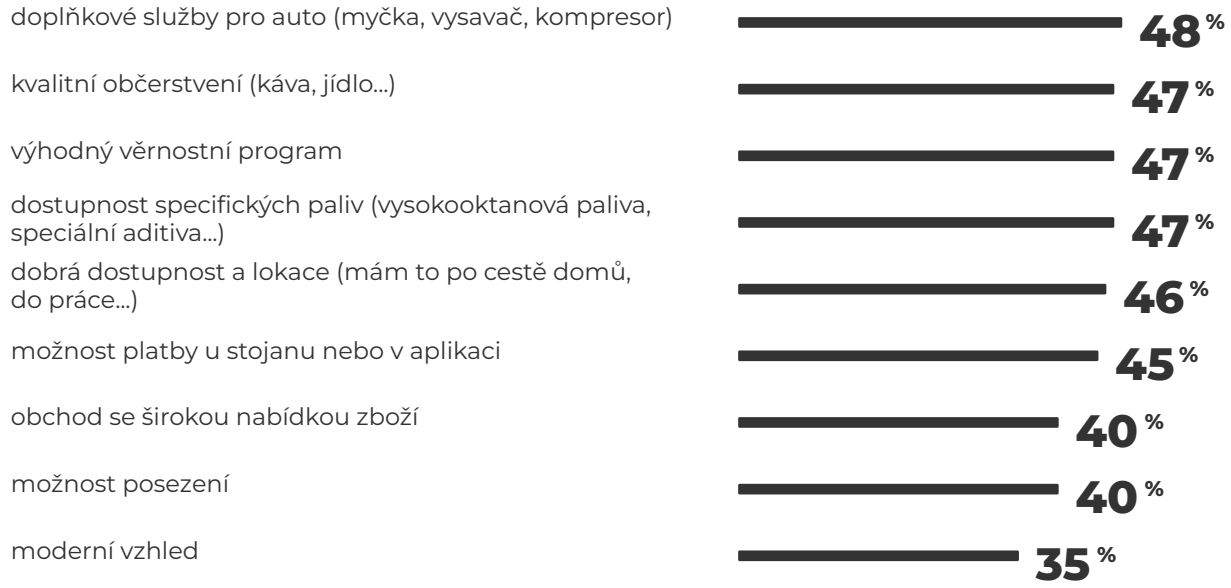
Představte si, že chcete natankovat. Co je pro vás u čerpacích stanic důležité? (součet odpovědí “klíčové a “důležité”)

Nejtěžší je pro řidiče najít čerpací stanice s nízkou cenou paliva. Kvalita je hned druhá v pořadí.



Ostatní potřeby jsou pro řidiče již méně deficitní.

A jak je těžké najít takové čerpací stanice? (součet odpovědí “těžké a “jak kdy”)



C | Preference sítí čerpacích stanic

Báze: Lidé, kteří mají auto v osobním vlastnictví s konvenčním nebo hybridním pohonem (59 % online populace ≅ 4,4 mil. lidí).

1 Mají lidé svou preferovanou síť čerpacích stanic?

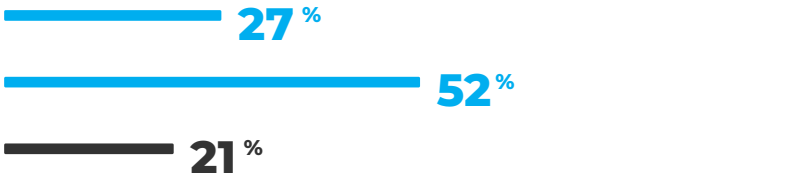
79 % lidí má svou preferovanou síť čerpacích stanic.

Tankuji vždy u jedné konkrétní sítě (jinam jedu jen v nouzi).

Mám svou preferovanou síť, ale občas natankuji i jinde.

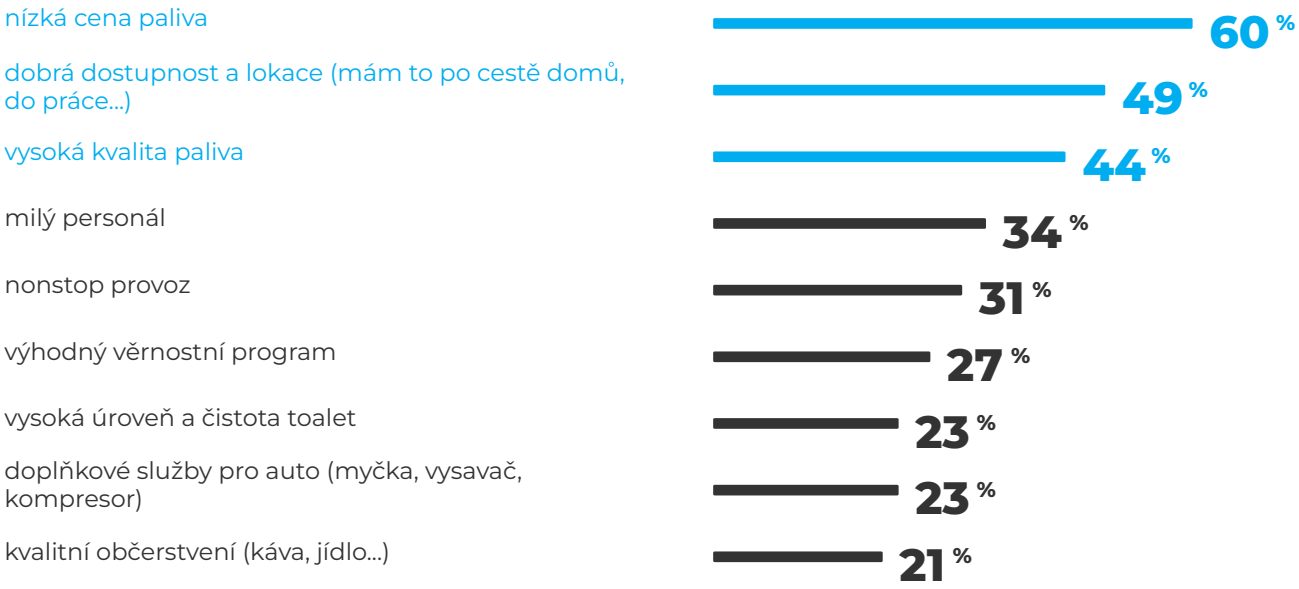
Značku sítě příliš neřeším.

Jak to máte s výběrem sítě čerpacích stanic, když potřebujete natankovat?



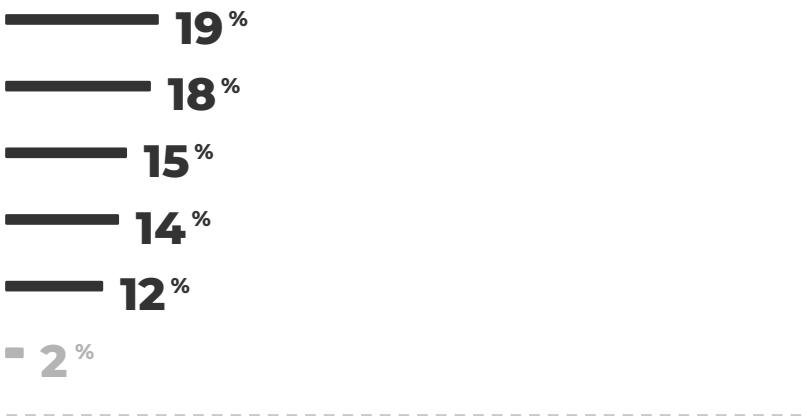
Preferované sítě čerpacích stanic naplňují ty nejdůležitější potřeby, především nízkou cenu.

Co z toho si spojujete se svou preferovanou sítí čerpacích stanic?



Zbylé asociace jsou slabší.

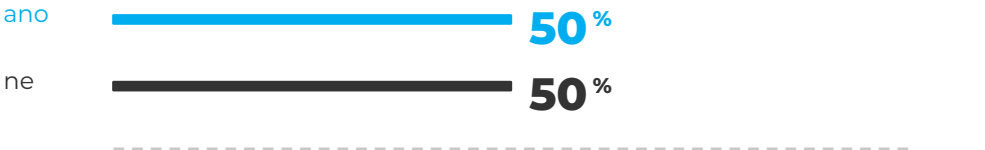
Co z toho si spojujete se svou preferovanou sítí čerpacích stanic?



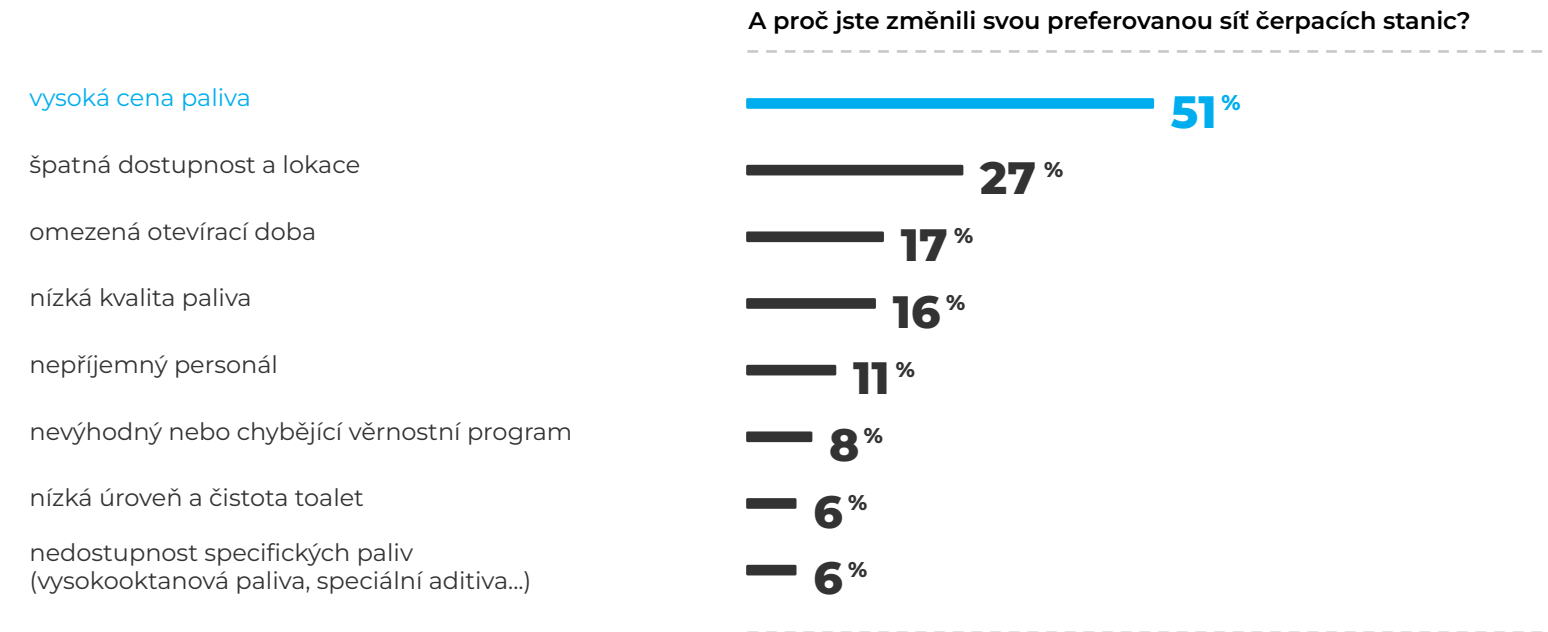
2 Mění lidé svou preferovanou síť čerpacích stanic?

Polovina lidí, kteří mají preferovanou síť čerpacích stanic, již někdy svou preferenci změnila.

Změnili jste někdy v minulosti svou preferovanou síť čerpacích stanic?

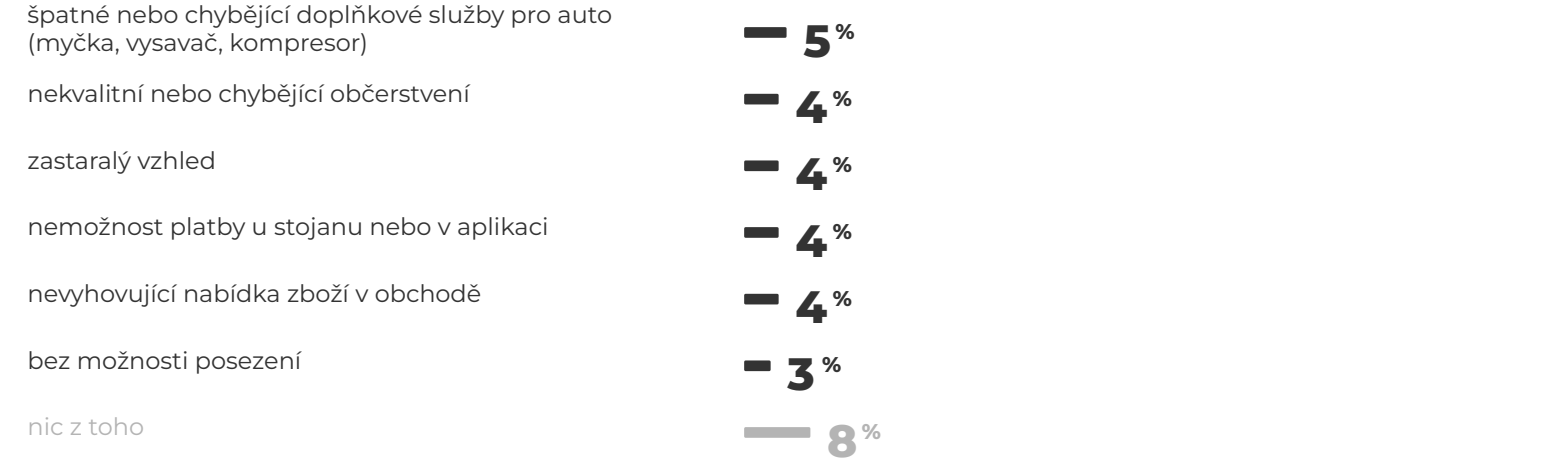


Nejčastějším důvodem změny preferované sítě čerpacích stanic je cena.



Občerstvení nebo zastaralost vzhledu nebývají důvody pro změnu preferované sítě čerpacích stanic.

A proč jste změnili svou preferovanou síť čerpacích stanic?

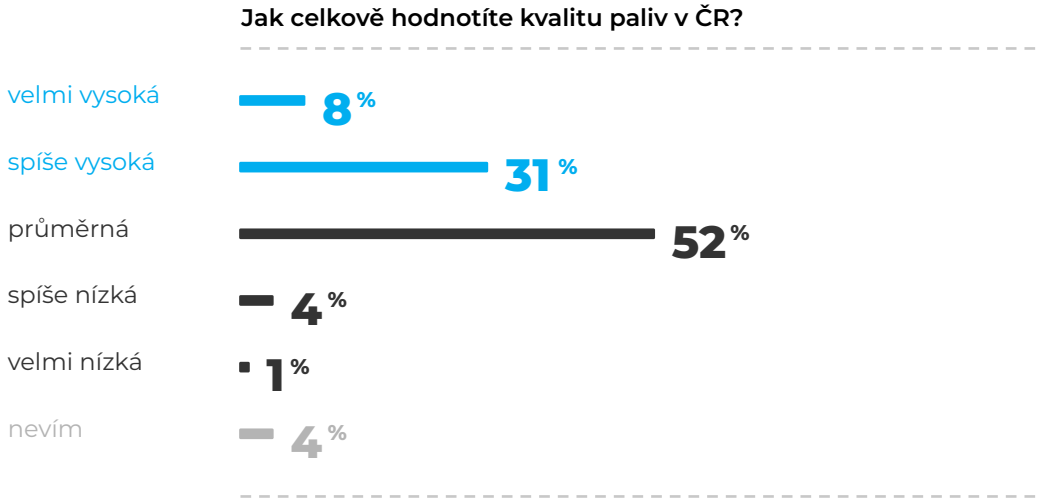


D Vnímání kvality paliva

Báze: Lidé, kteří mají auto v osobním vlastnictví s konvenčním nebo hybridním pohonem (59 % online populace ≅ 4,4 mil. lidí).

1 Jak vnímají Češi kvalitu paliv v ČR?

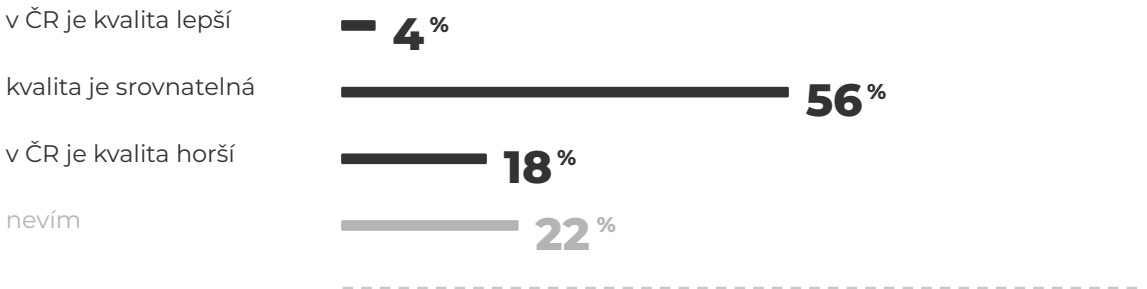
39 % lidí vnímá kvalitu paliv v ČR jako vysokou. Přes polovinu z nich ji vnímá jako průměrnou.



Většina lidí kvalitu paliva v ČR považuje za srovnatelnou se zeměmi západní Evropy.

Necelá pětina ji vnímá jako horší. Za lepší ji považuje jen minimum lidí.

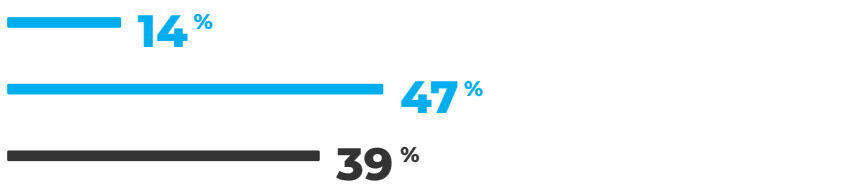
Jaká je podle vás kvalita paliv v ČR v porovnání se zeměmi západní Evropy?



2 Připlácí si Češi za kvalitnější palivo?

61 % lidí je ochotna si připlatit za prémiová paliva. Pravidelně to dělá 14 % lidí.

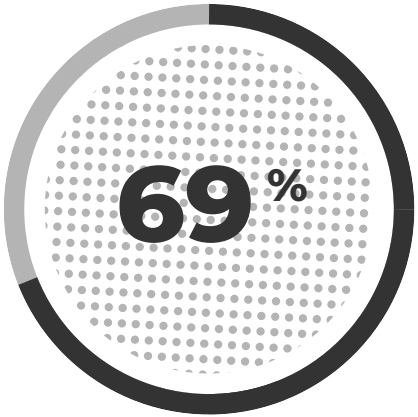
Jste ochoten/ochotna si připlatit za prémiová paliva, která jsou dražší než běžná paliva (vysokooktanová paliva, speciální aditiva...)?



Dodatek
Struktura vzorku

69 % lidí má v domácnosti alespoň jedno auto.

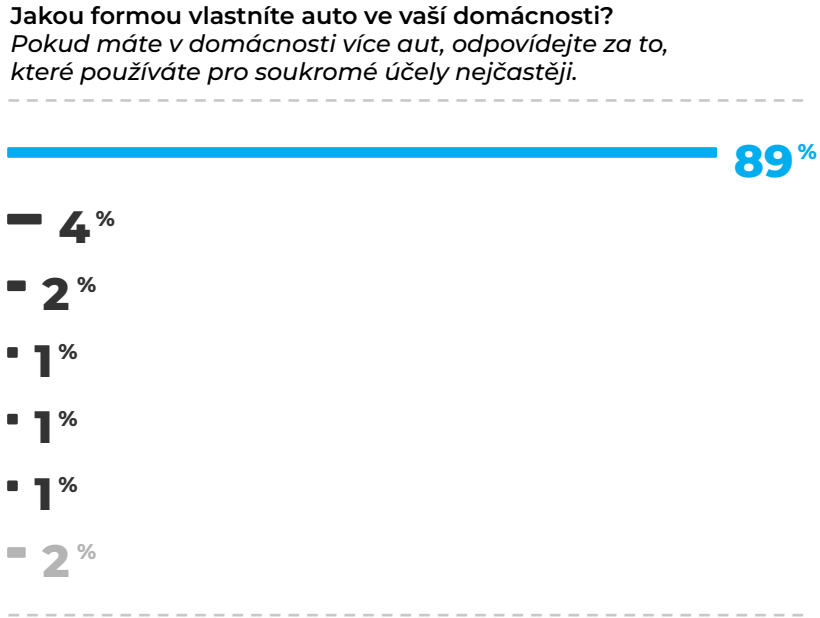
Lidé z menších obcí do 2 tis. obyvatel vlastní auto častěji (80 % z nich) než lidé z obcí nad 10 tis. obyvatel (63 % z nich).



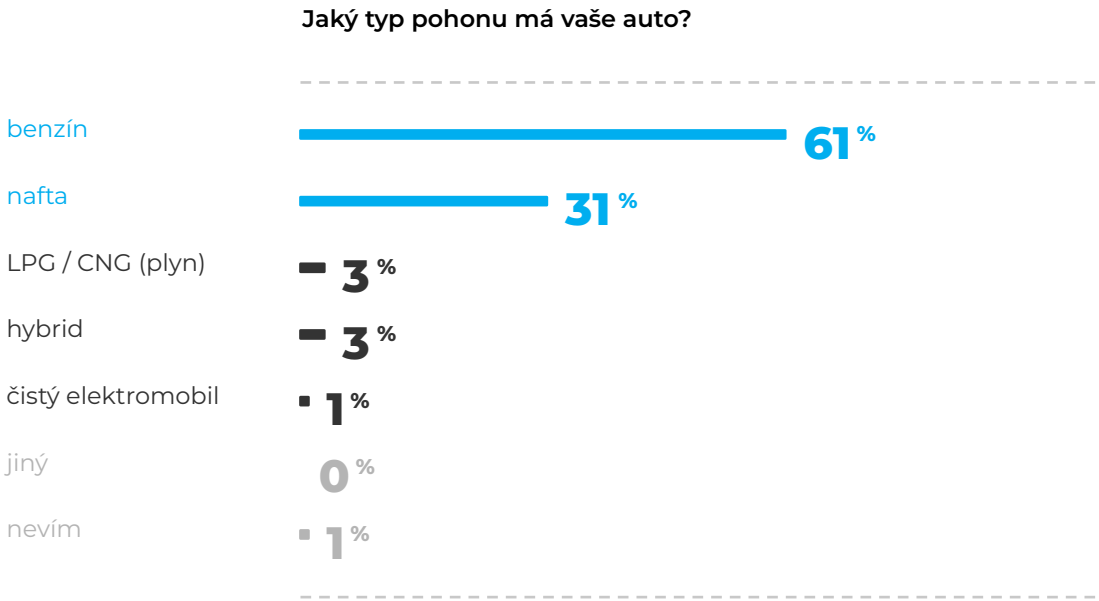
Mám v domácnosti alespoň jedno auto.

Nejčastěji ho mají v osobním vlastnictví.

Jakou formou vlastníte auto ve vaší domácnosti?
Pokud máte v domácnosti více aut, odpovídejte za to, které používáte pro soukromé účely nejčastěji.



U typů paliva stále jednoznačně vede benzín a nafta.



Těšilo nás. Rádi zase pomůžeme.

Ngoc Giang Nguyen (Lucie)
Sociologist

+420 607 333 844
ngoc.giang.nguyen@behaviolabs.com

BEHAVIO